



Retourformulier

Bestelnummer:

Besteldatum:

Naam:

E-mail:

Ik wens volgende bestelling te retourneren:

- Artikelnummer (s):

- Maat:

Retourreden:

- Verkeerde maat
- Artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Verkeerd artikel geleverd
- Andere :

Opmerkingen:

.....

.....

.....

Retour afgeven in een West-End winkel

Kom binnen 14 dagen na aankoop naar één van onze winkels met de volledig ingevulde retourbon. Je ruilt voor iets anders of we storten binnen 7 werkdagen het werkelijk betaalde bedrag terug. Bij terugbetaling wordt het bedrag teruggestort op het rekeningnummer dat gebruikt werd voor de aankoop

Retour opsturen

1. Je stuurt een e-mail naar sales@west-end.be om je retour aan te kondigen
2. Deze mail bevat: bestelnummer en artikelnummer
3. Verpak het artikel in een doos zodat het artikel onbeschadigd blijft
4. Stop de volledig ingevulde retourbon bij de verpakking
5. Zodra wij het pakket goed ontvangen, storten wij binnen 7 werkdagen het werkelijk betaalde bedrag (ex. Verzendkosten) terug. Je ontvangt een retourbevestiging via email.
6. Bij terugbetaling wordt het bedrag teruggestort op het rekeningnummer dat gebruikt werd voor de aankoop.

Nog vragen? Contacteer onze klantendienst: info@west-end.be of +32 3 232 06 86